

Regulamin korzystania z usługi „Inspiro”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Przed dokonaniem rejestracji w Aplikacji należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji jest dobrowolne i nieodpłatne.

§2 Definicje

- a. **Usługodawca** - AUDIOTEKA S. A. z siedzibą w Warszawie, 02-673, przy ul. Konstruktorskiej 12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000391239, REGON 142929237, NIP 521-36-18-086, o kapitale zakładowym w wysokości 2.117.208 złotych.
- b. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca upoważniona przez Klienta do dostępu do Usługi wykupionej przez Klienta.
- c. **Klient** – podmiot, który zawarł z Usługodawcą odrębną umowę, na podstawie, której Użytkownik na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu, uzyskuje dostęp do Usługi.
- d. **Usługa „Aplikacja Inspiro” (dalej “Usługa”)** - działania polegające na zapewnieniu dostępu do Treści w Aplikacji wykonywane na rzecz Pracowników zgłoszonych przez Klienta w okresie obowiązywania Umowy.
- e. **Aplikacja (dalej “Aplikacja”)**, umożliwia dostęp do Usługi i jest dostępna do bezpłatnego pobrania w sklepach z aplikacjami: AppStore (dla systemu operacyjnego iOS) oraz w Google Play (dla systemu operacyjnego Android).
- f. **Treści** – audiobooki, podcasty, nagrania magazynów lub inne formy audio itp. udostępniane na indywidualne żądanie Użytkownika, dostępne w ofercie Usługodawcy w ramach Usługi.
- g. **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (adresem e-mail) i hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika;
- h. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2022.344 t.j ze zm.), - określający zasady korzystania z Aplikacji. Regulamin, poza wysłaniem drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika wskazany przez Klienta, udostępniony jest nieodpłatnie na stronie <http://audioteka.pl/go/inspiro-regulamin>.

§3 Korzystanie z Usługi

1. Świadcząc usługi za pomocą Aplikacji, Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Użytkownicy byli w pełni zadowoleni.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę są dostępne w sposób nieprzerwany.
3. Usługi świadczone na rzecz Użytkownika w ramach Aplikacji:
 - a. prowadzenie indywidualnego Konta utworzonego na zlecenie Klienta Usługodawcy,
 - b. korzystanie z zasobów Treści dostępnych w Aplikacji,
 - c. odsłuchiwanie nagrań audio, podcastów itp.,
 - d. korzystanie z innych usług i funkcji dostępnych w Aplikacji.
4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Konta wyłącznie na własny prywatny użytek.
5. Do korzystania z Usługi konieczne jest zastosowanie się do instrukcji wysłanych drogą poczty elektronicznej przez Klienta do Użytkownika.

6. Zabrania się udostępniania dostępu do konta osobom trzecim. W przypadku podejrzenia, iż Użytkownik udostępnia dostęp do konta osobom trzecim, Usługodawca poinformuje o tym fakcie Klienta oraz wezwie do zaprzestania dalszych naruszeń pod rygorem zablokowania dostępu do Konta. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych Użytkownik proszony jest o kontakt z Usługodawcą na adres e-mail: b2b@audioteka.com

§4 Zasady dostępu do Usługi

1. Okres na jaki Użytkownik uzyskał dostęp do Usługi wynika z warunków Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą. Usługodawca dostarcza Użytkownikowi Usługę niezwłocznie od założenia Konta.
2. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usługi jedynie do własnego użytku osobistego. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, w tym udostępniania w sieci Internet Treści jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych. Zakazane jest korzystanie z Usługi z naruszeniem prawa i Regulaminu.
3. Użytkownik korzysta z Treści w formie transmisji w technologii przesyłu strumieniowego bez zwielokrotnienia Treści lub też tymczasowo pobierając na swoje urządzenie mobilne poprzez Aplikację, co umożliwi odsłuchiwanie Treści w przypadku, gdy urządzenie mobilne znajduje się w trybie off-line.
4. Katalog wybranych Treści jest zmienny w czasie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji katalogu Treści dostępnych w ramach Usługi, w tym dodawania lub wycofywania Treści w każdym czasie, co może być podyktowane m.in. treścią umów zawartych przez Usługodawcę z właścicielami praw.

§5 Warunki techniczne dostępu do Usługi

1. Wymagania techniczne dla uruchomienia i korzystania z Usługi obejmują:
 - a) posiadanie urządzenia mobilnego z:
 - i) systemem operacyjnym iOS (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji; informacje na temat wersji dostępne pod adresem <https://www.apple.com>) lub
 - ii) systemem operacyjnym Android (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji, wspierająca – zgodnie z informacją producenta - system zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Modular); informacje na temat wersji dostępne pod adresem <https://www.android.com>),
 - b) posiadanie przez Użytkownika aktywnego połączenia do sieci Internet i przeglądarki internetowej, posiadanie konta e-mail.
2. Koszty transmisji danych zarówno podczas pobierania Aplikacji mobilnej, jak i korzystania z Usługi, obciążają Użytkownika zgodnie z umową łączącą Użytkownika z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta.
3. Usługa jest dostępna wyłącznie po pobraniu i zainstalowaniu bezpłatnej Aplikacji j Usługodawcy na urządzenia z Androidem lub iOS. Usługodawca z dniem pobrania Aplikacji lub jej aktualizacji na swoje urządzenie mobilne udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, nieograniczonej co do terytorium, niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na korzystanie z Aplikacji w celu określonym w Regulaminie. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane do celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, instalacji, uruchomienia, stosowania, przechowywania i wyświetlania. Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób niż określony w Regulaminie lub do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dekompilacji lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji, chyba że zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Usługodawca może wydawać do Aplikacji aktualizacje. Aktualizacja Aplikacji następuje automatycznie bądź Użytkownik jest informowany o aktualizacji przy każdym udostępnieniu aktualizacji w stosownym komunikacie. Instalacja aktualizacji jest wymagana do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Usługi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi/Aplikacji mobilnej spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Użytkownika dostępnych aktualizacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi spowodowane uniemożliwieniem automatycznego zainstalowania bądź niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Użytkownika dostępnych aktualizacji. Usługodawca wyraźnie informuje Użytkownika, że Aplikacja bez utworzenia Konta na podstawie Regulaminu nie będzie użyteczna i nie będzie udostępniać wszystkich funkcjonalności, do których została przeznaczona.
5. W celu korzystania z Usługi urządzenie Użytkownika z Aplikacją musi łączyć się z internetem nie rzadziej niż raz na 30 dni, aby aktualizować Treści. Brak połączenia urządzenia z internetem co najmniej raz na 30 dni skutkujący niemożnością aktualizacji informacji może powodować zawieszenie dostępu do Usługi na danym urządzeniu oraz zgromadzonych w jego pamięci Treści.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Treści posiadają system bezpieczeństwa wykorzystujący rozwiązania techniczne chroniące informacje cyfrowe DRM oraz ograniczające korzystanie z Treści według zasad wprowadzonych przez Usługodawcę i licencjodawców oraz, że niezależnie od tego czy Treści podlegają ograniczeniom wynikającym z zabezpieczeń technicznych Użytkownik powinien korzystać z nich zgodnie z zasadami korzystania określonymi przez Usługodawcę i producentów, licencjodawców oraz, że korzystanie w inny sposób z Usługi lub Treści może stanowić naruszenie praw autorskich i praw pokrewnych.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich. Usługodawca informuje, że zamieszczane przez Użytkowników w Serwisie recenzje/opinie nie są publikowane automatycznie i podlegają moderacji przez Usługodawcę.
8. Każde działanie Użytkownika powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dla dóbr osób trzecich - zwłaszcza innych Użytkowników korzystających z Aplikacji i Usługi.
9. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
10. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Usługodawca poinformuje o tym fakcie Klienta oraz po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, ma prawo do niezwłocznego zablokowania takiemu Użytkownikowi dostępu do Usługi.
11. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich. Usługodawca informuje, że zamieszczane przez Użytkowników w Serwisie recenzje/opinie nie są publikowane automatycznie i podlegają moderacji przez Usługodawcę.

§6. Reklamacje

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia Użytkownikowi Usługi zgodnej z Umową, nadającej się do używania zgodnie z jej przeznaczeniem. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować drogą poczty elektronicznej na adres: b2b@audioteka.com. W treści zgłoszenia należy podać: adres poczty elektronicznej Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Usługodawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni.

§7. Odstąpienie od umowy przez Użytkownika

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie oświadczenia pocztą na adres Usługodawcy lub drogą elektroniczną na adres: hello@audioteka.com. Aby

zachować termin do odstąpienia oświadczenie musi być wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

2. Z uwagi na to, że usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy oraz poinformowania Użytkownika o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w przypadku wyrażenia powyższej zgody, Użytkownik traci prawo odstąpienia.
3. Po odstąpieniu od Umowy, na żądanie Użytkownika, Usługodawca niezwłocznie udostępni dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika treści, których dostarczenie lub wytworzenie miało miejsce w trakcie obowiązywania Umowy. Udostępnienie treści następuje bezpłatnie, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i zgodnie z przepisami Ustawy o Prawach Konsumenta.

§8. Ochrona praw autorskich

1. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) oraz Treści zamieszczone w Aplikacji należą do Usługodawcy lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz Treści zamieszczonych w Aplikacji, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć i Treści z Aplikacji oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów i Treści bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

§9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest AUDIOTEKA S. A. z siedzibą w Warszawie, 02-673, ul. Konstruktorska 12. Audioteka S.A. przetwarza dane osobowe Użytkownika, podane przez niego w procesie rejestracji konta w celu świadczenia Usługi, a także w celach marketingowych w przypadku wyrażenia stosownej zgody. Zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystania danych osobowych Użytkownika wraz z przysługującymi mu prawami został szczegółowo opisany w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem https://pages.audioteka.com/pl/regulaminy/Inspiro_Polityka-Prywatności_10022020.pdf

§ 10. Wyłączenie odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników, sprzeczne z Regulaminem oraz za niedopełnienie przez Użytkowników obowiązków, które nakładają na nich właściwe przepisy prawa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników, wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa polskiego.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi/Aplikacji mobilnej spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Użytkownika dostępnych aktualizacji bądź uniemożliwienie jej automatycznej aktualizacji.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Serwisu w ramach korzystania z Usługi przez Użytkownika.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usługi, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączności telekomunikacyjnych i energii elektrycznej), jak również za właściwości sieci Internet, z której Subskrybent korzysta. Dotyczy to także szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie.

7. Użytkownik zobowiązany jest chronić hasło i login. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) identyfikatora Użytkownika lub hasła umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usługi.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi/Aplikacji mobilnej spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Użytkownika dostępnych aktualizacji bądź uniemożliwienie jej automatycznej aktualizacji.

§11 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji spowodowanych jej serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jej funkcjonalności. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie m. in. w następujących przypadkach: dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, dostosowania Regulaminu do orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych lub interpretacji władz, organów publicznych, rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności Usługi, zapobiegania nadużyciom, zmiany warunków technicznych świadczonej Usługi, zmiany funkcjonalności treści cyfrowych, w tym Treści, w tym zmian wynikających ze zmian technologicznych, zmiany procesu zawierania umowy, zmiany danych teleadresowych, poprawienia omyłek pisarskich, usunięcia niejasności, poprawy obsługi Użytkowników.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione na stronie <https://activate.inspiro.work/pl/subscribe/code> z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia również pocztą e-mail, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym Konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W terminie 7 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy są uprawnieni do złożenia oświadczenia o braku zgody na obowiązywanie zmienionego Regulaminu. Oświadczenie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika umowy świadczenia usługi Konta zawartej z Usługodawcą.
4. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, o ile nie zrezygnował on z Usługi zgodnie z procedurą opisaną powyżej w § 11 ust. 3 Regulaminu.
5. Wszelkie spory między Usługodawcą, a Użytkownikami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
6. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Użytkownikiem jest sąd miejscowo właściwy według przepisów prawa polskiego.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje dotyczące Usługi, prosimy kierować drogą mailową na adres: b2b@audioteka.com.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 03.01.2023 roku.